

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities en toepassingsgebied

1.1 In deze Algemene Leveringsvoorwaarden (**Voorwaarden**) wordt verstaan onder:

Afnemer: iedere partij, afnemer of klant aan wie Leverancier producten en/of diensten levert, dan wel zal leveren of voor wie Leverancier (aannemings)werkzaamheden verricht, dan wel zal verrichten, alsmede iedere partij, afnemer of klant die aan Leverancier een opdracht van enige andere aard verstrekt of heeft verstrekt.

Leverancier: Mabo-Lifting BV

Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer in verband met de (ver)koop en levering van producten en/of diensten en/of het uitvoeren van (aannemings)werkzaamheden door Leverancier aan of voor Afnemer en alle overige door Afnemer aan Leverancier verstrekte opdrachten, instructies, orders en (rechts)handelingen in verband met de (ver)koop en levering van producten en/of diensten en/of het verrichten van (aannemings)werkzaamheden.

Partij(en): Afnemer en Leverancier tezamen of individueel.

1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Leverancier, op alle Overeenkomsten, met inbegrip van de handelingen voor het tot stand brengen daarvan, eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten en op alle opdrachten, instructies, orders en (rechts)handelingen tussen Partijen in verband met het voorgaande.

1.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Afnemer ook indien deze in de purchase order worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. De getekende overeenkomst is leidend en heeft voorrang op alle andere documenten.

- 1.5** In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen in de Overeenkomst en deze Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Overeenkomst voor.
- 1.6** In het geval van enige discrepantie of verschil tussen de Nederlandse en een anderstalige tekst van deze Voorwaarden gaat de inhoud van de Nederlandse tekst voor.

Artikel 2 - Aanbiedingen en informatie

- 2.1** Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, zijn alle aanbiedingen van Leverancier, in welke vorm ook gedaan, vrijblijvend. Een aanbod is geldig voor de duur zoals genoemd in het aanbod. Als geen duur is genoemd, is het aanbod geldig voor de duur van veertien dagen en komt met het verstrijken van deze termijn (zonder aanvaarding van het aanbod) automatisch te vervallen. Leverancier heeft te allen tijde het recht enig aanbod te herroepen. Herroeping dient schriftelijk te geschieden. Het voorgaande geldt ook als enig aanbod van Leverancier (al) is aanvaard door Afnemer. In dat geval geldt een herroepingstermijn van drie werkdagen; deze herroepingstermijn vangt aan op de eerste werkdag na de dag dat Leverancier de aanvaarding van Afnemer heeft ontvangen.
- 2.2** Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, vormen opgaven en specificaties met betrekking tot maten, capaciteiten, prestaties of resultaten slechts benaderingen, die Leverancier niet binden.
- 2.3** Als Afnemer aan Leverancier informatie verstrekt ten behoeve van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, mag Leverancier uitgaan van de juistheid daarvan. Bijgevolg rust op Leverancier geen verplichting te waarschuwen voor eventuele onjuistheden in door Afnemer verstrekte informatie. Bovendien kan er op geen enkele wijze op basis van aangeleverde informatie vanuit de leverancier enige verantwoordelijkheid toegewezen worden aangezien deze louter als informatief wordt beschouwd.

Artikel 3 - Prijs en betaling

- 3.1** Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, omvat een opgegeven of overeengekomen prijs niet de BTW of enige andere in verband met de Overeenkomst verschuldigde overheidsheffing en, in geval Leverancier voor het transport van producten zorgdraagt, ook niet de kosten in verband met verpakking, emballage, transport (waaronder lossen en laden) en verzekering. De in de vorige zin genoemde posten kan Leverancier apart volledig in rekening brengen indien wordt nodig geacht.
- 3.2** Afnemer kan geen rechten ontleen aan een door Leverancier afgegeven kosteninschatting of voorcalculatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 3.3** Als voor Leverancier de kosten voor het uitvoeren van de Overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren waaronder, maar niet beperkt tot, lonen, premies van sociale en andere verzekeringen, materialen en waarde van vreemde valuta zijn gestegen, is Leverancier gerechtigd die hogere kosten aanvullend in rekening te brengen.
- 3.4** Als tussen Leverancier en Afnemer een prijs in een andere valuta dan Euro is overeengekomen en die andere valuta ten opzichte van de Euro in waarde daalt na het moment van de laatste (prijs)aanbieding van Leverancier, is Leverancier gerechtigd de prijs aan te passen voor zoveel als nodig is om de opgetreden waardedaling tot het moment van volledige betaling goed te maken.
- 3.5** Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient Afnemer de overeengekomen prijs contant bij levering na de op de betreffende factuur vermelde factuurdatum geheel te voldoen door bijschrijving op de door Leverancier daarvoor opgegeven bankrekening. Leverancier is bevoegd ook voor deelleveranties facturen te zenden.
- 3.6** Afnemer is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten of de door haar verschuldigde bedragen te verrekenen.

Artikel 4 - Levering en risico-overgang

- 4.1** Leverancier is bevoegd tot het doen van deelleveranties.
- 4.2** Afnemer is gehouden producten, diensten en/of werkzaamheden af te nemen en wel op het tijdstip dat en op de locatie die tussen Partijen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst en/of deze Voorwaarden geldt.
- 4.3** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door Partijen, vindt (af)levering van producten plaats Af Fabriek / Ex Works, Incoterms 2020 of een latere versie hiervan, in de fabriek of het magazijn van Leverancier, of vanuit een andere locatie zoals aangegeven door Leverancier.
- 4.4** Als Partijen zijn overeengekomen dat Afnemer zorg draagt voor het transport van producten, rust het risico van het transport, waaronder het risico van verlies, diefstal, beschadiging, opslag, laden, transport en lossen op Afnemer. Afnemer zal zich tegen deze risico's verzekeren.

- 4.5** Het risico van een door Leverancier te leveren product, waaronder het risico van verlies, diefstal en beschadiging, gaat blijvend op Afnemer over bij aankomst op de plaats van aflevering. Als op het tussen Leverancier en Afnemer overeengekomen tijdstip van aflevering Afnemer een product niet afneemt en de reden(en) hiervoor niet toerekenbaar zijn aan Leverancier, gaat het risico van het product alsook de start van de garantie periode op het overeengekomen tijdstip van aflevering blijvend op Afnemer over. Alle kosten in verband met bewaring en transport die Leverancier vanaf het in de vorige zin genoemde tijdstip van aflevering met betrekking tot het product moet maken, komen geheel voor rekening van Afnemer.

Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud

- 5.1** Ook als de verschaffing van de eigendom van een product is overeengekomen, blijft ondanks de (af)levering de eigendom van het product bij Leverancier, totdat Leverancier van Afnemer volledige betaling heeft ontvangen van de prijs die Afnemer verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst voor het geleverde product of producten, waaronder mede dient te worden begrepen de prijs voor de eventuele montage of installatie daarvan.
- 5.2** Afnemer mag producten waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust, niet gebruiken binnen het kader van zijn bedrijfsactiviteiten. Afnemer mag die producten echter niet vervreemden, verhuren of met zekerheden of andere beperkte rechten belasten. De Afnemer zal derden informeren omtrent het behoud van het eigendomsrecht door Leverancier.
- 5.3** Als Afnemer enige betalingsverplichting niet nakomt of dreigt niet na te komen, is Leverancier bevoegd producten, waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust, zonder medewerking van Afnemer terug te nemen. Leverancier is niet gehouden Afnemer de schade te vergoeden, die deze in verband met het terugnemen van de producten lijdt. De door Afnemer en Leverancier gemaakte kosten van het terugnemen en eventueel te gelde maken van de producten komen geheel voor rekening van Afnemer. Hetgeen Leverancier nog van Afnemer heeft te vorderen, wordt verminderd met de factuurwaarde van de teruggenomen producten.
- 5.4** Afnemer dient producten waarvan de eigendom bij Leverancier berust te verzekeren tegen alle gewoonlijk verzekerde risico's. Afnemer dient Leverancier als verzekerde of medeverzekerde op de polis te vermelden en dient Leverancier op eerste verzoek een afschrift van de polis te verstrekken.

Artikel 6 - Handleiding en instructie

- 6.1** Waar het betreft te leveren machines en installaties zal Leverancier Afnemer in de vorm van een handleiding of instructieboek informatie over de constructie, werking en behandeling van de machines en installaties verschaffen, dit echter enkel in geval van een Nederlandse koper en in de Nederlandse taal.

- 6.2** Afnemer heeft recht op kosteloze instructie, voor zover dat in de betreffende Overeenkomst is afgesproken.

Artikel 7 - Tekeningen, programmatuur e.d.

- 7.1** Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi, programmatuur (software) en andere gegevens, voor zover niet zijnde een handleiding of instructieboek als in Artikel 6 bedoeld, die Leverancier aan Afnemer ter hand stelt, blijven aan Leverancier toebehoren en dienen op eerste verzoek van Leverancier te worden teruggegeven dan wel te worden vernietigd, ter keuze van Leverancier. Behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier mogen genoemde gegevens niet worden gekopieerd door Afnemer of aan derden ter inzage worden gegeven.

Artikel 8 - Uitvoering diensten en werkzaamheden

- 8.1** De levering van diensten en uitvoering van werkzaamheden vindt plaats op de locatie en wijze zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 8.2** Leverancier draagt slechts zorg voor de montage, installatie en/of inbedrijfstelling van door haar geleverde producten als dat schriftelijk met Afnemer is overeengekomen. In dat geval zijn de volgende bepalingen van toepassing:
- a.** Afnemer verleent alle medewerking die nodig is om Leverancier in staat te stellen de montage, installatie en/of inbedrijfstelling tijdig en deugdelijk te kunnen (doen) uitvoeren. Afnemer draagt tijdig in ieder geval zorg voor:
 - a.** een goede en veilige toegang tot de werkplek, zo nodig ook buiten de bij Afnemer gebruikelijke werktijden;
 - b.** de aanwezigheid van vergunningen, voor zover voor de uitvoering van de werkzaamheden vereist;
 - c.** een losplaats alsook voldoende opslagruimte, voor zover nodig overdekt en afsluitbaar;
 - d.** de benodigde voorzieningen als gas, water, elektriciteit, internet, verwarming,
 - e.** de krachtens Arbowet en- regelgeving voorgeschreven voorzieningen,
 - f.** tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, de benodigde ladders, steigers, heftrucks, hoogtewerkers en andere door Leverancier aan te wijzen hulpmateriaal.

- b.** Afnemer draagt er voor zorg dat alle werkzaamheden, waarop door Leverancier bij de montage, installatie en/of inbedrijfstelling moet worden voortgebouwd en waarvan niet schriftelijk is overeengekomen dat zij door Leverancier worden uitgevoerd, bijvoorbeeld alle demontage werkzaamheden en alle elektricien- en loodgieter werkzaamheden, al het grond-, metsel-, fundatie-, timmer- en schilderwerk en verder alle andere werkzaamheden van bouwkundige aard, tijdig en deugdelijk worden uitgevoerd. Afnemer zal regelmatig overleggen met Leverancier en verstrekt haar alle informatie nodig voor een goede afstemming van de wederzijdse werkzaamheden.
 - c.** Afnemer verleent alle medewerking ten behoeve van de veiligheid op de werkplek, daarbij mede in acht nemend de toepasselijke wettelijke en bedrijfsvoorschriften. In het bijzonder draagt Afnemer zorg voor voorzieningen in verband met brand.
- 8.3** Als is overeengekomen dat Leverancier door Afnemer aangeleverd materiaal zal monteren, installeren en/of bewerken in of aan door Leverancier geleverde producten (waaronder maar niet beperkt tot voertuigen en machines), zal dit plaatsvinden op de locatie en wijze zoals bepaald door Leverancier. De risico's van verlies en diefstal van en schade aan het door Afnemer aangeleverd materiaal – inclusief verlies, diefstal of schade tijdens eventueel transport of door een ondeugdelijk uitgevoerde montage, installatie en/of bewerking – komen voor rekening van Afnemer. Montage, installatie en/of bewerking zal enkel overeenkomstig de (product)eisen van Leverancier plaatsvinden. Leverancier is niet gehouden het door Afnemer aangeleverde materiaal te controleren op kwaliteit en geschiktheid, noch voor eventuele ongeschiktheid te waarschuwen. Voor zover Leverancier enige garantie verstrekt ten aanzien van de geleverde producten, ziet die garantie niet op het materiaal dat afkomstig is van Afnemer.
- 8.4** Als, naast de verkoop en levering van (producten voor) een magazijninrichting door Leverancier, opdracht wordt gegeven door Afnemer aan Leverancier voor de montage, installatie en/of inbedrijfstelling daarvan, zijn, in aanvulling op deze Voorwaarden, tevens de Algemene Montagevoorwaarden van Leverancier van toepassing. In een voorkomend geval zullen deze voorwaarden door Leverancier apart worden verstrekt aan Afnemer. In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen in deze Voorwaarden en de Algemene Montagevoorwaarden gaan de bepalingen in de Algemene Montagevoorwaarden voor. In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen in de Overeenkomst en de Algemene Montagevoorwaarden gaan de bepalingen in de Overeenkomst voor.

Artikel 9 - Termijnen

- 9.1** Door Leverancier opgegeven of tussen Partijen overeengekomen (tussentijdse) (op)leverdata en uitvoeringstermijnen hebben geen fataal karakter; deze hebben slechts als streefdata of streeftermijnen te gelden. Er kunnen hier dan ook geen verdere rechten uit voortkomen. Leverancier levert de nodige inspanning om de afgesproken uitvoeringstermijn naar best vermogen te voldoen.

- 9.2** Als Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst mede afhankelijk is van de medewerking van Afnemer en Afnemer in die medewerking om welke reden dan ook tekort schiet, wordt de termijn voor uitvoering verlengd met zoveel tijd als Leverancier redelijkerwijs nodig heeft om de door het tekortschieten van Afnemer veroorzaakte vertraging ongedaan te maken. Hetzelfde geldt als vertragingen in de uitvoering zijn ontstaan als gevolg van verzoeken van Afnemer tot wijziging, aanpassing of aanvulling van hetgeen is overeengekomen. De extra kosten die voor Leverancier ontstaan in verband met een vertraging als in dit artikellid bedoeld, komen voor rekening van Afnemer.

Artikel 10 - Kwaliteitseisen

- 10.1** Leverancier levert producten en verricht diensten en (aannemings)werkzaamheden die op het moment van (op)levering (i) voldoen aan de kwaliteitseisen die schriftelijk zijn overeengekomen en (ii) aan de in Nederland toepasselijke wettelijke voorschriften. Als met betrekking tot te leveren producten, te verrichten diensten en/of (aannemings)werkzaamheden geen kwaliteitseisen (schriftelijk) zijn overeengekomen, dan zal de kwaliteit daarvan op het moment van (op)levering in overeenstemming zijn met de in de branche gebruikelijke minimale kwaliteitseisen.
- 10.2** Raakt Leverancier na de laatste prijsaanbieding maar vóór de (op)levering van producten, diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden bekend met nieuwe relevante wettelijke voorschriften in Nederland, dan meldt Leverancier dat aan Afnemer. Zo nodig, vindt in onderling overleg aanpassing van de door Leverancier te leveren producten, diensten en/of werkzaamheden plaats. De (op)levertermijn wordt voor zover nodig aangepast en de voor Leverancier uit de aanpassing voortvloeiende aanvullende kosten komen voor rekening van Afnemer.
- 10.3** Voor zover een vergunning voor het bezit en/of gebruik van producten of werken is vereist, draagt Afnemer zelf zorg voor de verkrijging daarvan.

Artikel 11 - Inspectie en (op)levering

- 11.1** Na aflevering van producten of na de mededeling van Leverancier aan Afnemer dat Leverancier de overeengekomen diensten en/of werkzaamheden heeft voltooid, dient Afnemer de producten, diensten en/of werkzaamheden bij de aflevering of de mededeling van Leverancier zorgvuldig op volledigheid en deugdelijkheid te controleren.

11.2 Op gebreken - zijnde ieder niet voldoen aan het overeengekomen - die Afnemer in de in Artikel 11.1 genoemde periode bij een zorgvuldige controle had kunnen ontdekken, kan zij tegenover Leverancier geen beroep meer doen; in dat geval is sprake van verval van recht. Een en ander geldt ook in geval van deelleveringen.

Artikel 12 - Herstellen van gebreken door Leverancier

12.1 Gebreken waarvan bij de in Artikel 11.1 bedoelde controle blijkt en die tijdig schriftelijk aan Leverancier zijn gemeld en door Leverancier ook als zodanig zijn aangemerkt, zal Leverancier overeenkomstig het bepaalde in Artikel 12 van deze Voorwaarden herstellen. Hetzelfde geldt voor gebreken die bij de in Artikel 11.1 bedoelde controle niet hadden kunnen worden ontdekt maar binnen zes maanden na de levering of de mededeling van Leverancier alsnog aan het licht treden en binnen twee (2) kalenderdagen na de ontdekking schriftelijk aan Leverancier zijn gemeld. Het bepaalde in Artikel 11.2 hiervoor is van overeenkomstige toepassing in het geval dat gebreken niet binnen deze termijn schriftelijk zijn gemeld aan de Leverancier. Herstel vindt plaats door naar vrije keuze van Leverancier aanvulling, reparatie, vervanging of terugbetaling van de relevante producten, diensten en/of werkzaamheden. Voor zover hierna in Artikel 12.2 niet anders is bepaald, komen de kosten van herstel voor rekening van Leverancier.

12.2 Voor het herstellen van gebreken overeenkomstig het bepaalde in Artikel 12.1, geldt het volgende:

- a. Leverancier bepaalt de locatie, wijze en het tijdstip van herstel en zal zich inspannen zo spoedig mogelijk aan haar verplichting(en) uitvoering te geven. Afnemer biedt alle vereiste medewerking.
- b. Het transport of de verzending van eventuele producten die nodig zijn voor het herstellen van gebreken komen voor rekening en risico van Afnemer.
- c. Als gebreken worden hersteld of daarnaar onderzoek wordt gedaan buiten Nederland, komen, in aanvulling op het bepaalde in Artikel 12.2b, de reis- en verblijfkosten van (medewerkers van) Leverancier voor rekening van Afnemer.
- d. Zaken of onderdelen die bij vervanging vrij komen, worden eigendom van Leverancier.
- e. Als sprake is van gebreken in producten die Leverancier van derden heeft ontvangen, of in diensten of werkzaamheden die Leverancier door derden heeft laten uitvoeren, dan vindt herstel slechts kosteloos plaats voor zover de derde de kosten van herstel voor zijn rekening neemt.

- 12.3** Afnemer heeft geen recht op herstel van gebreken waarvan aannemelijk is dat zij het gevolg zijn van normale slijtage, van onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, van gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is, of van het niet (juist) opvolgen van bepaalde aanwijzingen dan wel instructies van Leverancier.
- 12.4** Het recht van Afnemer op herstel van gebreken vervalt als Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier daaraan zelf uitvoering geeft of een derde uitvoering laat geven.
- 12.5** Als sprake is van een gebrek dat niet of slechts tegen voor Leverancier onevenredig hoge kosten kan worden hersteld, is Leverancier niet tot herstel van het gebrek gehouden. In dat geval wordt de prijs voor het (op)geleverde verminderd, welke vermindering zoveel mogelijk op basis van overleg tussen Leverancier en Afnemer en met inachtneming van de bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst gehanteerde prijsbepalende factoren wordt vastgesteld.
- 12.6** In het geval van toepasselijkheid van dit Artikel 12 is Afnemer enkel gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden als Leverancier ook na een schriftelijke ingebrekestelling nalaat om binnen een alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijke termijn het gebrek alsnog te herstellen.
- 12.7** Iedere vordering van Afnemer ter zake van nakoming, vernietiging of ontbinding van de Overeenkomst vervalt, indien Afnemer niet oprechtsgeldige wijze tegen Leverancier een rechtsvordering aanhangig heeft gemaakt binnen twaalf (12) maanden, nadat Afnemer overeenkomstig het in Artikelen 11.1 en 12.1 bepaalde een gebrek tijdig heeft gemeld.

Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten en vrijwaringen

- 13.1** Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot octrooien, auteursrechten, modelrechten en merkrechten, ten aanzien van de door Leverancier geleverde producten, diensten en werkzaamheden (inclusief maar niet gelimiteerd tot door Leverancier ontwikkelde software, tekeningen, berekeningen, schetsen, technische data, knowhow en adviezen) berusten volledig bij Leverancier en worden nimmer overgedragen aan Afnemer, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen.

- 13.2** Afnemer zal zich onthouden van inbreuken op enig intellectueel eigendomsrecht van Leverancier en Afnemer zal geen uitlatingen doen die afbreuk kunnen doen aan de producten, merken of reputatie van Leverancier.
- 13.3** Als bij de nakoming door Leverancier van haar verplichtingen intellectuele eigendomsrechten ontstaan komen deze rechten toe aan Leverancier en zullen deze rechten voor zover noodzakelijk door Afnemer aan Leverancier worden overgedragen en Afnemer zal alle medewerking verlenen aan een dergelijke overdracht.
- 13.4** Afnemer vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden ter zake van een gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden die in verband staan met de vervaardiging, de levering of het gebruik van een product dat door Leverancier is ontwikkeld overeenkomstig de specificaties of aanwijzingen van Afnemer. Deze vrijwaring is tevens van toepassing als Leverancier op aanwijzing van Afnemer wijzigingen aanbrengt in een bestaand product of werk.
- 13.5** Wordt Afnemer door een derde aangesproken in verband met strijd in Nederland met een industrieel of intellectueel eigendomsrecht, dan stelt zij Leverancier hiervan onverwijld in kennis en laat zij aan Leverancier de behandeling en afwikkeling van de aanspraak van de derde over. Aft Leverancier de aanwezigheid van strijd in Nederland met een industrieel of intellectueel eigendomsrecht aannemelijk, dan is Leverancier gerechtigd, naar haar keuze, om de inbreuk op te heffen door aanpassing of vervanging van het betrokken product of werk door verwerving van een licentie dan wel door het betrokken product of werk terug te nemen tegen terugbetaling van de ervoor ontvangen koopprijs. De kosten van de behandeling en afwikkeling van de aanspraak van de derde komen voor rekening van Leverancier, die voor het overige niet tot vergoeding van enige schade is gehouden.

Artikel 14 - Beperking van aansprakelijkheid

- 14.1** De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade, ongeacht op welke grond, waaronder, maar niet beperkt tot, een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en deze Voorwaarden, inclusief een tekortkoming in de nakoming van enige toepasselijke garantie- of vrijwaringsbepaling, of onrechtmatige daad van Leverancier (waaronder ook haar personeel en bedrijfsleiding) of van door Leverancier ingeschakelde derden, is beperkt tot vergoeding van schade zoals uiteengezet in dit Artikel 14.
- 14.2** Directe schade, waaronder mede begrepen schade door beschadiging of geheel of gedeeltelijk verlies van een zaak en schade door dood of lichamelijk letsel, is beperkt tot vergoeding van het bedrag dat Leverancier in het betreffende geval verkrijgt onder enige door haar gesloten verzekering. Als om welke reden dan ook geen aanspraak bestaat voor Leverancier op uitkering onder een verzekering, dan is de aansprakelijkheid van Leverancier als bedoeld in dit artikellid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW) dat Afnemer heeft voldaan aan Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst die ten grondslag ligt aan de betreffende schadegebeurtenis.

- 14.3** De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder onder meer maar niet beperkend dient te worden verstaan gederfde winst en gederfde omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade wegens te late levering en door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer of van derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.4** Indien om welke reden dan ook het bepaalde in Artikel 14.3 niet geldt of kan worden ingeroepen, is enige aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade en gevolgschade als bedoeld in Artikel 14.3 beperkt tot de (maximale) vergoeding overeenkomstig het bepaalde in Artikel 14.2 van deze Voorwaarden.
- 14.5** De beperkingen van aansprakelijkheid als opgenomen in de Artikelen 14.2 tot en met 14.4 hiervoor vinden geen toepassing indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (enkel) de bedrijfsleiding van Leverancier.
- 14.6** Afnemer vrijwaart Leverancier tegen eventuele boetes en/of andere sancties, alsmede tegen aanspraken van derden, waaronder aanspraken van werknemers van Afnemer, ongeacht op welke grond (inclusief productaansprakelijkheid), in verband met de door Leverancier geleverde producten, diensten en verrichte werkzaamheden. Deze vrijwaringsverplichting komt te vervallen als Afnemer bewijst dat er geen verband bestaat tussen de feiten die ten grondslag liggen aan de boete, sanctie en/of aanspraak van de derde en enig handelen van Afnemer noch anderszins voor risico van Afnemer komen.
- 14.7** Een vordering tot vergoeding van schade vervalt als Afnemer niet op rechtsgeldige wijze een procedure in rechte aanhangig heeft gemaakt tegen Leverancier binnen twaalf (12) maanden nadat de Afnemer bekend is geworden met de schade.
- 14.8** Als Afnemer Leverancier op grond van een van een derde, waaronder een werknemer van Afnemer, overgenomen of verkregen vordering aanspreekt tot vergoeding van schade, bij de veroorzaking waarvan Leverancier op enigerlei wijze direct of indirect is betrokken, kan Leverancier zich tegenover Afnemer ook op bovenstaande bepalingen beroepen.
- 14.9** Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens personeel of de bedrijfsleiding van Leverancier dan wel Leveranciers' groepsvennootschappen, toeleveranciers en andere door Leverancier ingeschakelde derden in verband met of uit hoofde van de Overeenkomst of deze Voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten. Voornoemde (rechts)personen kunnen zich in dit verband beroepen op dit ten behoeve van hen onherroepelijk bedongen derdenbeding.

- 14.10** Afnemer zal haar bedrijf en bedrijfsvoering adequaat verzekeren en verzekerd houden en zal op eerste verzoek van Leverancier de relevante polissen en bescheiden verstrekken.

Artikel 15 - Overmacht

- 15.1** Leverancier is gerechtigd zich op overmacht in de zin van artikel 6:75 van het burgerlijk wetboek te beroepen als de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen stakingen, bedrijfsbezettingen, productieonderbrekingen, storingen in toevoer van energie, elektriciteit of water, import-, export-, productieverboden en andere overheidsmaatregelen, handelsbeperkingen, embargo's en sancties, transportbelemmeringen, tekort schieten van (toe)leveranciers en hulppersonen (zoals onderaannemers en transporteurs); (burger)oorlog, vijandelijkheden, invasie, militaire mobilisatie, opstanden, staatsgrepen, (dadens van) terrorisme, sabotage of piraterij, pandemie/epidemie, ziekte van personeel, natuurramp of extreme natuurverschijnselen, inbeslagneming van werken of zaken, explosies, brand, tekorten van grondstoffen en uitval van telecommunicatie of informatiesystemen.
- 15.2** Doet zich aan de zijde van Leverancier een overmachtssituatie voor, dan zal zij Afnemer hiervan met bekwame spoed in kennis stellen. Tenzij buiten twijfel is dat de overmacht toestand dertig werkdagen of langer gaat duren, worden de verplichtingen, waarvan de nakoming door overmacht wordt verhinderd of voor Leverancier bijzonder bezwaarlijk wordt, opgeschort, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat. Zodra duidelijk is dat de overmachtssituatie langer dan dertig werkdagen zal duren, of zodra de overmachtssituatie langer dan dertig werkdagen heeft geduurd, is ieder der Partijen bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk, door middel van een tot de andere Partij te richten schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 15.3** Afnemer is nimmer gerechtigd een betaling onder de Overeenkomst niet (tijdig) te verrichten met een beroep op overmacht.

Artikel 16 - Gevolgen niet-nakoming door Afnemer en annulering order(s)

16.1 Vindt nakoming door Afnemer van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet of niet tijdig plaats dan is Leverancier, onverminderd haar overige rechten uit de Overeenkomst, waaronder deze Voorwaarden en de wet en zonder dat een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling is vereist, gerechtigd tot:

- a. opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst waarin Afnemer tekortschiet, alsmede van eventuele andere overeenkomsten met Afnemer;
- b. vergoeding van alle schade als gevolg van de niet-nakoming. Voor zover de niet nakoming bestaat uit het niet of niet tijdig voldoen door Afnemer van facturen van Leverancier, zal genoemde vergoeding in ieder geval bestaan uit de wettelijke handelsrente. De rente wordt verbeurd vanaf het moment waarop Afnemer in gebreke is met betaling tot het moment, waarop Afnemer geheel heeft voldaan wat hij aan Leverancier verschuldigd is. Telkens na afloop van een jaar wordt de in de vorige zin bedoelde rente ook verschuldigd over de reeds verbeurde maar nog niet voldane rente;
- c. vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden geacht minimaal te bestaan uit 15% van hetgeen Afnemer niet tijdig heeft betaald en Leverancier vordert;
- d. het onmiddellijk opeisen van al hetgeen Afnemer aan Leverancier verschuldigd is.

16.2 Als Leverancier reden heeft te twijfelen aan de nakoming door Afnemer van haar verplichtingen, is Leverancier gerechtigd (i) de op haar rustende verplichtingen op te schorten tot het moment dat Afnemer al haar verplichtingen (waaronder haar betalingsverplichtingen) is nagekomen en (ii) al hetgeen Afnemer aan Leverancier verschuldigd is onmiddellijk op te eisen. Doen zich aan de zijde van Afnemer de omstandigheden voor als bedoeld onder (i) – (iv) in Artikel 16.3 hieronder, dan is in elk geval sprake van reden voor twijfel aan de nakoming door Afnemer. Dit is ook het geval als sprake is van herhaalde nalatigheid in betaling door Afnemer. In het geval van toepasselijkheid van dit Artikel 16.2 is Leverancier verder gerechtigd en naar haar genoegen (aanvullende) zekerheid te verlangen van Afnemer voor de nakoming van enige op haar rustende betalingsverplichting. Als nakoming door Afnemer van haar verplichtingen en/of zekerheidstelling door Afnemer niet plaatsvindt binnen (14) kalenderdagen na het daartoe strekkende verzoek van Leverancier, dan is Leverancier bevoegd de Overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling, te ontbinden onverminderd haar overige rechten uit hoofde van de Overeenkomst, inclusief deze Voorwaarden en de wet.

- 16.3** Leverancier is naast het voorgaande gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang en naar haar keuze, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten door een schriftelijke mededeling aan de Afnemer als (i) ten aanzien van de Afnemer surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, (ii) ten aanzien van de Afnemer het faillissement wordt aangevraagd of verleend, (iii) de onderneming van de Afnemer wordt geliquideerd of beëindigd en vergunningen benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst worden ingetrokken, (iv) beslag wordt gelegd op één of meerdere bedrijfsmiddelen van Afnemer of (v) de beslissende zeggenschap over de onderneming van Afnemer direct of indirect wijzigt. Leverancier is niet gehouden wegens de opschorting of ontbinding als bedoeld in dit artikellid eventuele schade van Afnemer te vergoeden.
- 16.4** Afnemer is niet bevoegd een order te annuleren, tenzij Leverancier daarmee schriftelijk instemt, dit ter discretie van Leverancier. Leverancier kan aan haar instemming voorwaarden verbinden. In het geval Leverancier instemt, is Afnemer gehouden alle kosten en schade van Leverancier als gevolg van de annulering te vergoeden. Leverancier zal de omvang van de schade en kosten vaststellen. Dit zal minstens 30% van de overeengekomen prijs belopen maar niet beperkend tot. De door Leverancier vastgestelde vergoeding zal binnen tien kalenderdagen na de schriftelijke mededeling van de omvang door Afnemer worden voldaan aan Leverancier.

Artikel 17 - Anti-omkoping en anti-witwaspraktijken

- 17.1** Afnemer en haar groepsvennootschappen en hun respectievelijke eigenaren, functionarissen, directeuren, managers en werknemers en enige derde partij die namens hen optreedt, zullen te allen tijde voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot anti-omkoping, anti-corruptie en anti-witwaspraktijken en voor zover van toepassing de interne richtlijnen die door Leverancier zijn vastgesteld en van tijd tot tijd aan Afnemer zijn meegedeeld.
- 17.2** Afnemer zal ervoor zorgen dat alle relevante werknemers en personen op elk moment op de hoogte zijn gesteld en kennis hebben genomen van, alsook instemmen met de wet- en regelgeving en met de interne richtlijnen zoals beschreven in Artikel 17.1.
- 17.3** Afnemer vrijwaart Leverancier tegen alle verliezen, schade, aansprakelijkheden, tekortkomingen, vorderingen, acties, vonnissen, schikkingen, rente, boetes of kosten van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de kosten van opslag, terugzending, uitvoer of vernietiging van producten, redelijke honoraria van advocaten en accountantskosten die zijn ontstaan als gevolg van een schending door Afnemer van een van de bepalingen van dit Artikel 17.

Artikel 18 – Gegevensbescherming

- 18.1** Wanneer Afnemer in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens als gedefinieerd in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming verwerkt, geschiedt dit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 18.2** Voor zover Leverancier in het kader van de uitoefening van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Afnemer in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming verwerkt, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten die aan de eisen van artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming voldoet.

Artikel 19 - Slotbepalingen

- 19.1** Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier is het Afnemer niet toegestaan rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden aan derden over te dragen of derden opdracht te geven rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden uit te voeren of te doen uitvoeren.
- 19.2** Leverancier is gerechtigd rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Afnemer aan derden over te dragen of derden opdracht te geven rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Voorwaarden uit te voeren of te doen uitvoeren. Voor zover de instemming van Afnemer met de overdracht van rechten en verplichtingen of het inschakelen van derden wettelijk is vereist, wordt de instemming hierbij geacht te zijn gegeven.
- 19.3** Als enige bepaling in de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt dan blijven de overige bepalingen in de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden onverminderd van kracht. In de situatie als bedoeld in de voorgaande zin, als ook in de situatie dat enige bepaling in de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is, zal tussen Partijen een bepaling gelden die, gezien alle omstandigheden geldig en aanvaardbaar is en het dichtst komt bij de strekking van de ongeldige of onaanvaardbare bepaling.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1** De rechtsverhoudingen tussen Partijen, waaronder de Overeenkomst en deze Voorwaarden, inclusief de jurisdictieclausule, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag van 11 april 1980, op 1 januari 1992 voor Nederland in werking getreden, is niet van toepassing.
- 20.2** Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of verband houden met de tussen hen bestaande rechtsverhoudingen, waaronder de Overeenkomst en deze Voorwaarden, inclusief geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland.